BCMA OPERATIONAL STATS **2021 / 2022**

1.0 SECURITY GENERAL

2.0 SERVICE DELIVERY

3.0 COMMUNICATIONS

1.0 SECURITY GENERAL

1.1	Security realted stats:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22	Total
	Arrests & hand over to SAPS / Metro Police	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	Call outs to SAPS / Metro Police	15	12	8	0	0	0	0	0	0	0	0		35
	Calls to Hotline Number	25	15	10	0	0	0	0	0	0	0	0		50

1.2	Security contractor weekly performance assessment:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22
	Hotline number in good working order	yes	Yes	Yes	yes	Y	Y	y	y	y	y	y	
	Radio system in good working order	yes	Yes	Yes	yes	Y	Y	y	y	y	y	y	
	Response vehicle in good working order	yes	Yes	Yes	yes	Y	Y	y	y	y	y	y	
	Alarm monitoring system in good working order	yes	Yes	Yes	yes	Y	Y	y	y	y	y	y	
	SO equipment non compliance	No	No	no	no	Y	Y	y	y	y	y	y	
	SO dress code non compliance	No	No	no	no	Y	Y	y	y	y	y	y	
	Monthly Shift Report - shifts short	No	No	no	no	Y	Y	y	y	y	y	y	
	Monthly Incident Report	Yes	Yes	Yes	yes	Y	Y	y	y	y	y	y	
	Monthly Security and Bylaw Stats Report	yes	Yes	Yes	yes	Y	Y	y	y	y	y	y	

2.0 SERVICE DELIVERY

2.1	Service requests initiated by members & stakeholders:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22	Total
	Total service requests (Municipal & Precinct Mgmt.)	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0		6
	Running total of unresolved municipal service requests	0	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0		11
	Running total of unresolved precinct mgmt. service requests	0	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0		11

2.2	Service requests initiated by UIP management:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22	Total
	Total service requests (Municipal & Precinct Mgmt.)	9	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0		13
	Running total of unresolved municipal service requests	9	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0		13
	Running total of unresolved precinct mgmt. service requests	9	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0		13

2.3	Cleaning General:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22	Total
	Refuse bags filled	1 000	700	720	850	0	0	0	0	0	0	0		3 270

2.4	Cleaning contractor weekly performance assessment:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22	Total
	Shifts short	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Late arrivals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Dress code compliant	Y	Y	Y	Y	Y	Y	y	y	y	y	y		
	Equipment compliant	Y	Y	Y	Y	Y	Y	y	y	y	y	y		
	Areas cleaned and maintained	Y	Y	Y	Y	Y	Y	y	y	y	y	y		
	Bridge City Boulevard litter picked	Y	Y	Y	Y	Y	Y	y	y	y	y	y		
	NJR Gabion basket servitude litter picked	Y	Y	Y	Y	Y	Y	y	y	y	y	y		
	iQola Road litter picked	Y	Y	Y	Y	Y	Y	y	y	y	y	y		

2.5	Landscape contractor weekly performance assessment:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22	Total
	Shifts short	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Late arrivals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Dress code compliant	Y	Y	Y	Y	Y	Y	y	y	y	y	y		
	Equipment compliant	Y	Y	Y	Y	Y	Y	y	y	y	y	y		
	Bridge City Boulevard grass cut	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
	Town centre grass cut	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
	Torvale crescent grass cut	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
	Business estate grass cut	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
	M25 on/off ramp grass cut	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		

3.0 COMMUNICATIONS

3.1	Website Stats:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22	Total
	News items posted to home page	13	16	5	4	0	0	0	0	0	0	0		38

3.2	Social Media / Newsletter:	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Oct 21	Nov 21	Dec 21	Jan 22	Feb 22	Mar 22	Apr 22	May 22	Jun 22	Total
	Number of newsletters sent out	6	11	4	3	0	0	0	0	0	0	0		24
	Everlytic newsletter database	374	371	381	380	0	0	0	0	0	0	0		1 506
	No. of Facebook posts	12	11	2	2	0	0	0	0	0	0	0		27

Facebook page likes	860	465	986	1 063	0	0	0	0	0	0	0		3 374
Facebook followers	898	891	1 023	1 103	0	0	0	0	0	0	0		3 915
Facebook post reach - max people exposed to a post	320	389	216	446									
Facebook post reach - content	Clinics reopened for emergencies	Installing roads and services crossed over to begin work on iQola Road	BCMA contact points	eTM faults attended by eTM	0	0	0	0	0	0	0		0
Facebook shares	0	2	5	6	0	0	0	0	0	0	0		13
Facebook comments	4	3	2	4	0	0	0	0	0	0	0		13